

ARAB ADMINISTRATIVE  
DEVELOPMENT ORGANIZATION



المنظمة العربية للتنمية الإدارية  
منظمة متخصصة منبثقة عن جامعة الدول العربية

## الملتقى العربي الثاني للعلاقات العامة

العلاقات العامة في عالم رقمي متحول ومتغير؛ دور جديد ومتطلبات جديدة

وورشة العمل المصاحبة: دور وسائل التواصل الرقمية في التوعية وتغيير السلوكيات

مقر المنظمة الرئيس - القاهرة - جمهورية مصر العربية، خلال الفترة 17 - 19 ديسمبر 2019

### الهدف العام:

يسعى الملتقى إلى مناقشة مدى استعداد المؤسسات بكافة هيئاتها لمواكبة التحول الرقمي في مجال التواصل والعلاقات العامة. والتعرف على مستقبل إحلال الوسائل التقليدية بالوسائل الرقمية في هذا المجال، وصولاً إلى تحسين الصورة الذهنية للمؤسسات وتعزيز ولاء المواطنين وإسعاد الجمهور.

### أهمية الملتقى:

يطرح هذا الملتقى التساؤلات التالية:

- هل المؤسسات العربية مستعدة للتحول الرقمي في مجال التواصل والعلاقات العامة والإعلام؟
- هل هناك فرق بين التحول/والتغيير/ والانتقال الرقمي؟ Transformation, Transition, Change.
- هل يمكن الاستغناء عن الوسائل التقليدية للعلاقات العامة وإحلالها بالوسائل الرقمية؟
- ما مدى مرونة المؤسسات العربية للتكيف مع متطلبات التحولات الرقمية للاتصالات؟

### المحاور الرئيسية:

- 1- مستقبل العلاقات العامة التقليدية في ظل العالم الرقمي.
  - 2- دور العلاقات العامة في عصر الإعلام الرقمي وتعزيز العلاقة التفاعلية بين الجمهور والمؤسسات.
  - 3- أهمية عملية التواصل المتكاملة (Omnichannel) في عالم رقمي متحول.
  - 4- دور وسائل التواصل الحديثة الرقمية في تحسين عمل المؤسسات الحكومية (Integrating blogs, News feed, Social Media, 5G).
  - 5- دور العلاقات العامة الرقمية في إسعاد الجمهور وتجربة المواطن العربي في التفاعل (العمل الداخلي-العمل الخارجي- مؤشرات السعادة في المؤسسات).
- أفضل الممارسات الإقليمية الناجحة والحملات الإعلامية في مجال العلاقات العامة الرقمية.

### رسوم المشاركة في الملتقى والورشة المصاحبة:

\$400 دولار أمريكي

#### Head Office:

P.O.Box: 2692 Althornia, Heliopolis  
Cairo - Arab Republic of Egypt  
Tel.: (202) 22580006  
Fax: (202) 22580077  
Email: arado@arado.org

#### Regional Office:

Qasbah Canal - Khaled Lagoon  
Sharjah - Unit Arab Emirates  
Tel.: (9716) 5563399  
Fax: (9716) 5567007  
Email: aradosh@arado.org

#### المقر الإقليمي:

قناة التسمية السنية - بحيرة خالد  
الشارقة - الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: (9716) 5563399  
فاكس: (9716) 5567007  
Email: aradosh@arado.org

#### المقر الرئيس:

ص.ب. 2692 بريد العربية - مصر الجديدة  
القاهرة - جمهورية مصر العربية  
هاتف: (202) 22580006  
فاكس: (202) 22580077  
Email: arado@arado.org